

櫛形荘通所介護事業所

※調査目的：利用者サービスの質を向上させるために、現時点での利用者満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、更なる資質の向上を図ることを目的とする。

※調査方法：無記名による郵送

※調査期間：令和6年3月8日～31日

※調査対象：ご利用者及びそのご家族

※回収率：ご利用者45%（9名/20名） ご家族84%（16名/19名）

<ご利用者>		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	職員の説明や対応は丁寧でしたか	9				
2	職員はよく声を掛け話を聞いてくれましたか	9				
3	食事は美味しいですか	7	2			
4	食事の献立は好みにありますか	8	1			
5	入浴は恥ずかしい思いをしないように配慮されていますか	8		1		
6	送迎時の乗降・運転は安全に行われていますか	9				
7	相談事や身体の様子を良く聞いてくれますか	9				
8	楽しみにしている行事や活動はありますか	7	1	1		
9	室内や寝床は清潔に清掃されていますか	8		1		
10	建物内の温度は適切ですか	6		2	1	
11	感染症の予防対策はどうでしたか	9				

12 デイサービスでの楽しみは何ですか（複数回答可）

・お風呂（7名） ・昼食（4名） ・交流、お話（8名） ・運動（1名）

・季節行事（3名） ・作業（1名） ・その他

13 その他、改善してほしいこと、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

・食事について、ご飯はいつもおいしく頂いております。ありがとうございます。

煮つけ具合もとても良く家庭の食事とは違い独特のもので、持ちつ持たれつ
の形で栄養価を補うつもりで食事させて頂いております。

・満足しています。

<ご家族>

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	利用者様やご家族様に対しての言葉遣い、態度などは適切だと思いますか	14		2		
2	利用者様やご家族様の意向に対して迅速に対応していますか	14		2		
3	何か相談や困りごとがあった時に、気軽に職員に相談ができますか	14		2		
4	健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしょうか	13	1	2		
5	送迎時間について、希望に配慮した対応でしたか	13	1	2		
6	利用するにあたり、サービス提供に関する契約や重要事項・サービス計画などの説明はいかがでしたか	13	2	1		
7	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策等に対する取り組みと対応はどの様に感じていましたか	10	3	3		

8 その他改善してほしいこと、ご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・とても良くサービス提供してもらって満足しています。これからもよろしくお願ひします。
- ・新型コロナウイルスは終息したわけではありません。大切なのは当所に関係する全員が感染を防ぐ意識を持つことです。その意味で感染経路は明確にしておく必要があります。
- ・スタッフの皆様がいつも丁寧に対応してくださり、母の世話も様々に気配りを頂き感謝しています。
- ・本人が言うには、食事が柔らかすぎるとの事でした。誤って詰まらせてしまうのを防止する為だとは思いますが、選択できたら本人は嬉しいようです。
- ・いつもありがとうございます。日々、喜んで行っています。やはりデイで一番望む事は入浴です。宜しくお願ひします。