

令和6年度 サービスアンケート調査

楢形荘介護老人福祉施設

〔サービスアンケート調査〕

・集計数値（回収件数 31件）

1	施設や職員はご利用者様やご家族に対して言葉遣い・態度などは適切と思いますか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		27件	2件	2件		
2	施設や職員は、ご本人やご家族の意向に対して迅速に対応してくれていますか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		28件	1件	2件		
3	何か相談や困りごとがあった時に、気軽に施設の職員に相談ができますか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		26件	4件	1件		
4	健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしょうか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		27件	3件	1件		
5	この施設を利用して良かったと思いますか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		28件	2件	1件		
6	ご本人へのサービス提供に関するケア計画や施設の利用料金などの説明はいかがでしょうか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		26件	2件	3件		
7	新型コロナウイルス感染。症の感染防止対策等に対する施設の取組みと対応はどの様にお感じですか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		24件	4件	3件		

意見・要望の集計

- ・いつも細かいところまで目配りして頂き感謝しています。
- ・面会にも行けず申し訳ありません。今後も宜しくお願いします。
- ・ユーチューブにもっと載せて欲しい。
- ・昨年の餅つきはとても楽しく過ごさせて頂きました。
行事もできるといいなと思っています。
- ・手の爪切りをお願いしたい。手をきつく握るので、爪が長いと手の中を傷つけるので
爪切りをお願いしたい。
- ・他の事はまだよく分かりませんが、皆様が良くして頂いており事故のないよう宜しくお願い致します。
- ・面会のスペースを（部屋等）をきちんと設けて、気軽に会えるようにしてほしい。
（面会時間も短い）
- ・面会に行った時に、本人が知らなかったようだったので、面会がある事を事前に本人
に知らせて頂けたらと思います。いつもありがとうございます。
- ・連絡・報告事項など、速やかに行われていて良い。ホームページで、入所者の様子が
わかって良いと思う。
- ・感染症発生の際は、大変と思いますが今後ともどうぞ宜しくお願いします。
- ・インフルエンザが落ち着いたら、面会を緩和してほしい。
- ・今後とも宜しくお願い申し上げます。
- ・入所している本人が満足なら、それで家族も満足です。穏やかで、楽しい日々を送っ
てくれたら、他に何も言う事はありません。
- ・イベントで袋とか正しい名前（漢字）と間違えて、同性同名が多いのは分かります。
あまり何回も間違えるのは、少し残念ですね。もし、ややこしいなら、カタカナで
も構いません。
- ・色々介護大変ですが、これからも宜しくお願いします。
- ・櫛形荘に全て頼ってしまい、ただただ感謝申し上げるばかりです。
母は、今は言葉を発する事もできなくなりましたが、まだ元気だった頃、会うたびに
皆様が親切に接して下さることや、食事がおいしいといつも言っていました。
お手数をお掛けしますが、これからもどうぞ宜しくお願い致します。