

令和6年度 サービスアンケート調査

櫛形荘短期入所生活介護事業所

〔サービスアンケート調査〕

・集計数値（回収件数 4件）

1	施設や職員は、ご本人やご家族の意向に対して迅速に対応をしてくれていますか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		4件				
2	何か相談や困りごとがあった時に気軽に施設の職員と相談できますか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		4件				
3	職員の接遇（言葉遣い・対応）や身だしなみに満足していますか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		4件				
4	送迎時の対応はいかがでしょうか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		4件				
5	この施設を利用して良かったと思いますか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		4件				
6	健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしょうか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		4件				
7	新型コロナウイルス感染。症の感染防止対策等に対する施設の取組みと対応はどの様にお感じですか	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		4件				

意見・要望の集計

- ・ なし。これからも宜しくお願い致します。
すでに満足です。
- ・ 宜しくお願い致します。東京に住んでいる孫が、おじいちゃんに会いたいと心待ちにしています。面会ができるようになると嬉しいです。
- ・ いつも丁寧で親切な対応をして頂いているので、信頼ができ安心しています。
ありがとうございます。